

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Zásady jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob 95/46/ES (GDPR). Cílem těchto Zásad je poskytnout Klientům a Adresátům základní informace ohledně zpracování osobních údajů.

Společnost (také jako „Provozovatel“) je správcem Osobních údajů Klientů a Adresátů a tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu práv Klientů a Adresátů souvisejících se zpracováním Osobních údajů Klientů a Osobních údajů Adresátů.

Definice pojmů uvozených velkým písmenem je uvedena v Podmínkách užívání služeb serveru TheMail.cz uvedených na www.themail.cz a/nebo v těchto Zásadách.

ZÁKONNOST ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost poskytuje Klientům Klientské služby (dále také jako „Služba“). Služby poskytuje Společnost výhradně Klientům a jedná se především o odesílání obchodních sdělení Klienta na e-mailovou adresu Adresátů. V rámci této služby jsou Společnosti zpracovávány Osobní údaje Klientů a Osobní údaje Adresátů za účelem:

- zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi Společností a Klientem a Společností a Adresátem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
- ochraně oprávněných zájmů Společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je řádné a včasné plnění dohodnutého smluvního závazku mezi Společností a Klientem a Společností a Adresáta, plnění zákonných povinností, které Společnosti ze smluvního vztahu vyplývají, ochrana reputace Společnosti a ochrana majetkových zájmů Společnosti pro případné soudní spory.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Na Klienty a Adresáty se vztahuje zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob 95/46/ES (GDPR).

Klienti a Adresáti berou na vědomí, že odesláním vyplněného Registračního formuláře na Webových stránkách (www.themail.cz a/nebo www.gdpremailing.cz), anebo započítím jakékoli komunikace mezi Klientem a Společností započne zpracovávání Osobních údajů Klientů a Adresátů.

Osobními údaji Klienta se rozumí jméno, příjmení, titul, datum narození, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, odlišující dodatek, místo sídla podnikání, e-mailová adresa, adresa trvalého bydliště, doručovací adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, IP adresa a čas připojení zařízení, realizovaná komunikace.

Osobními údaji Adresáta se rozumí jméno, příjmení, e-mailová adresa, město a kraj, kde má trvalý pobyt, věk, číslo bankovního účtu, IP adresa a čas připojení zařízení, realizovaná komunikace, výše odměny.

Pokud Adresát neposkytne své Osobní údaje, není možné uzavřít Smlouvu se Společností a poskytnout mu poskytnout Služby z ní vyplývající. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné.

Osobní údaje Klientů a Adresátů budou zpracovávány po dobu jednání o uzavření Smlouvy mezi Společností a Klientem a/nebo Adresátem, a to za účelem uzavření Smlouvy, a dále po dobu trvání poskytování Služeb.

Adresát v rámci vyplňování Registračního formuláře na Webových stránkách vkládá do databáze své údaje za účelem umožnění následného zaslání obchodních sdělení Klientů na e-mailovou adresu uvedenou Adresátem, s čímž Adresát výslovně odsouhlasením Podmínek souhlasí.

Adresát je oprávněn svou registraci kdykoli zrušit a tím vyloučit další odesílání obchodních sdělení na udanou e-mailovou adresu. Za zrušení registrace Adresátem je považováno i oznámení Adresáta, ať už e-mailem či jinak, doručené Společnosti vyjadřující nesouhlas se zasláním obchodních sdělení prostřednictvím Společnosti; je-li z takového nesouhlasu zřejmé, že je vyjádřen jen pro určitá obchodní sdělení, může Společnost omezit registraci Adresáta jen na obchodní sdělení, s nimiž nesouhlas vyjádřen nebyl, anebo registraci zrušit zcela.

Po uplynutí uvedených lhůt Společnost příslušné Osobní údaje dle kategorie, do které spadají, zlikviduje.

Klient a Adresát je povinen Společnosti poskytnout pouze pravdivé a přesné Osobní údaje.

Společnost vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů Klientů a Adresátů.

Osobní údaje Klientů a Adresátů nebudou předávány do třetí země ani mezinárodní organizaci. Osobní údaje Klientů a Adresátů mohou být v souladu s právními předpisy České republiky předány příslušným orgánům státu a spolupracujícím subjektům jako např. daňovému poradci, účetnímu, advokátovi.

Osobní údaje Klientů a Adresátů jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.

Klienti a Adresáti berou na vědomí, že Osobní údaje Klientů a Adresátů jsou uloženy v datacentrech společnosti VSHosting s.r.o., IČO: 61505455, se sídlem Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 10. Tato společnost má certifikaci ISO 27001 (systém managementu bezpečnosti informací). Společnost SF dále využívá služby společnosti Google LLC - G Suite, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů.

Klienti a Adresáti berou na vědomí, že může docházet k ukládání cookies Společnosti SF, společnosti Google LLC, společnosti Seznam.cz, a.s., IČO: 261 68 685 a společnosti Smartsupp.com, s.r.o., IČO: 03668681 na jejich zařízení.

PRÁVO NA ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Klient a Adresát mají právo svůj souhlas (v případech, kde zpracování Osobních údajů probíhá na základě souhlasu) se zpracováním poskytnutých Osobních údajů Klienta a Adresátů kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním Osobních údajů Klientů a Adresátů však není možné v rozsahu a pro účely plnění zákonné povinnosti Společnosti. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu udělenému před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování Osobních údajů Klientů a Adresátů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech). Odvolat souhlas lze zasláním odvolání na adresu sídla Společnosti nebo pomocí odkazu v e-mailové komunikaci, či na e-mailovou adresu info@davel.cz.

PRÁVO NA INFORMACE

Klient a Adresát jsou oprávněni od Společnosti požadovat informace, zda jsou Osobní údaje zpracovávány či nikoli. Pokud jsou Osobní údaje zpracovávány, má Klient a Adresát právo od Společnosti požadovat informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích Společnosti, jeho zástupci a případně pověřenci pro ochranu osobních údajů, o účelech zpracování, o kategoriích dotčených Osobních údajů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců Osobních údajů, o oprávněných zájmech Společnosti, o výčtu práv Klienta a Adresáta, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracovávaných Osobních údajů Klientů a Adresátů a o automatizovaném rozhodování a profilování.

Pokud Společnost hodlá dále Osobní údaje Klientů a Adresátů zpracovávat pro jiný účel, než pro který byly získány, poskytne Klientovi a Adresátovi ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a další příslušné informace.

PRÁVO NA PŘÍSTUP

Klient a Adresát jsou od Společnosti oprávněni požadovat informaci, zda jsou Osobní údaje zpracovávány či nikoliv a pokud ano, má přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených Osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování Osobních údajů, informace o právech (práva požadovat od Společnosti opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti tomuto zpracování), o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji Osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování, informace a záruky v případě předávání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Klient a Adresát mají právo na poskytnutí kopii zpracovávaných Osobních údajů. Právem získat tuto kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

PRÁVO NA OPRAVU

Pokud došlo na straně Klienta a Adresáta ke změně e-mailu nebo jiné skutečnosti, kterou lze považovat za Osobní údaj, má Klient a Adresát právo od Společnosti požadovat opravu zpracovávaných Osobních údajů Klienta a Adresáta a doplnění neúplných Osobních údajů, primárně má ale povinnost Osobní údaje sám opravit či doplnit v jeho účtu.

PRÁVO NA VÝMAZ

V určitých stanovených případech má Klient a Adresát právo požadovat, aby Společnost Osobní údaje Klienta vymazala. Mezi takové případy patří například, že zpracovávané údaje nejsou pro výše zmíněné účely nadále potřebné. Společnost Osobní údaje Klientů a Adresátů maže po uplynutí doby nezbytnosti automaticky, Klient a Adresát se však může na něj se svou žádostí kdykoliv obrátit. Žádost Klienta a Adresáta pak podléhá individuálnímu posouzení (i přes právo na výmaz může mít správce povinnost či oprávněný zájem si Osobní údaje ponechat) a o jejím vyřízení bude Klient a Adresát detailně informován.

PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

Společnost zpracovává Osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu. Pokud by však Klient a Adresát měl pocit, že Společnost např. překračuje výše stanovené účely, pro které Osobní údaje zpracovává, může Klient a Adresát podat žádost, aby Osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejnужnější zákonné důvody nebo aby byly Osobní údaje blokovány. Žádost pak podléhá individuálnímu posouzení a o jejím vyřízení budete detailně informován.

PRÁVO NA PŘENOSITELNOST

Klient a Adresát mají právo získat automatizovaně zpracovávané Osobní údaje, které se jich týkají ve strukturované, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly poskytnuty, bránil, je-li to technicky proveditelné a nebrání-li tomu zákonné či jiné významné překážky.

PRÁVO PODAT STÍŽNOST A VZNĚST NÁMITKU

Klient a Adresát se mohou kdykoliv obrátit s podnětem či stížností ve věci zpracování Osobních údajů Klienta na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.

V případě, že by se Klient a Adresát domníval, že Společnost provádí zpracování jejich Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat Společnost o vysvětlení, a to e-mailem na adresu info@davel.cz;
- vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zasláním na adresu info@davel.cz, aby Společnost zajistila odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním,

provedením opravy, doplněním nebo likvidací Osobních údajů). Společnost o námitce neprodleně rozhodne a informuje Klienta a Adresáta. Nevyhoví-li Společnost námitce, mají Klient a Adresát právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Klienta a Adresáta obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Klient a Adresát mohou svá výše uvedená práva uplatnit elektronicky na adrese info@davel.cz.

Požádá-li Klient a Adresát o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů, je mu Společnost povinna tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti na adrese info@davel.cz.

DALŠÍ PRÁVA

Pokud Klient a Adresát uplatní právo na přístup k Osobním údajům v elektronické formě, Společnost mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže Klient a Adresát požádá o jiný způsob poskytnutí informací.

Společnost je oprávněna v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováváním Osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Klienty a Společností a Adresáty a Společností jsou příslušné české soudy.

Znění Zásad může Společnost změnit či doplňovat. O každé takové změně Společnost informuje Klienty a Adresáty e-mailem.

Tyto Zásady nabývají účinnosti 25. 5. 2018.